

Neprekidno obezbeđenje visokog kvaliteta usluge kontrolisanja, kao cilja i svrhe sistema menadžmenta, i stalno povećanje konkurentnosti organizacije VATRIOVAL d.o.o., podrazumeva pre svega poštovanje zahteva relevantnih propisa i referentnog standarda SRPS ISO/IEC 17020, koji se odnose na kontrolna tela tipa C, obezbeđenje svih neophodnih resursa za obavljanje poslova kontrolisanja, dosledno poštovanje kodeksa profesionalne prakse i očuvanje visokog ugleda i dugogodišnje tradicije naše organizacije u oblasti zaštite od požara.

Rukovodstvo Kontrolnog tela je u potpunosti posvećeno i u svakoj prilici promoviše osnovne principe svog rada: kompetentnost, nepristrasnost, nezavisnost i poverljivost, kao priznatim vrednostima poslovanja koje dosledno poštujemo.

Osnovna pravila standardne usluge kontrolisanja stoga podrazumevaju:

- *prepoznavanje i poštovanje zahteva klijenata;*
- *ravnopravan i pravičan tretman svih klijenata, kao i nepristrasan odnos prema njima;*
- *kompetentnost i efikasnost u pružanju tehničkih usluga kontrolisanja;*
- *nezavisnost i nepristrasnost u tehničkom odlučivanju i ocenjivanju usaglašenosti kontrolisanih instalacija i uređaja;*
- *zaštitu poverljivosti informacija i očuvanje vlasničkih prava i intelektualne svojine klijenata;*
- *striktno poštovanje ugovorenih uslova poslovanja i pružanja usluga kontrolisanja;*
- *dosledno poštovanje svih obaveza u pogledu osiguranja bezbednosti i zdravlja na radu naših kontrolora;*
- *stalno unapređenje sistema menadžmenta, kako u pogledu organizacije tako i u pogledu uvođenja inovacija, novih tehnologija i digitalizacije.*

Radi sprovođenja definisanih ciljeva kvaliteta, celokupno osoblje koje se bavi kontrolisanjem upoznato je sa dokumentacijom kvaliteta, u aktivnostima procesa kontrolisanja dosledno primenjuje sve odredbe iz dokumentacije sistema menadžmenta, stalno unapređuje efektivnost postavljenog sistema menadžmenta kroz stručno usavršavanje i osposobljavanje, operativnu primenu novih komunikacionih tehnologija i digitalizacije u svom radu.

Rukovodstvo Kontrolnog tela se obavezuje da će ispunjavati zahteve međunarodnog standarda SRPS ISO IEC 17020, stalno procenjivati rizike koji bi mogli da ugroze nepristrasnost i objektivnost u procesu kontrolisanja, kao i da će neprekidno poboljšavati efektivnost sistema menadžmenta.

Prava mera nivoa kvaliteta pruženih usluge kontrolisanja biće doslednost u primeni osnovnih principa i zahteva propisa i referentnog standarda, odsustvo bilo kakvih prigovora i vrhunska ocena od strane naših klijenata.

U Beogradu, 08.02.2025.

Ivan Stamenković, direktor