

Neprekidno obezbeđenje visokog kvaliteta usluge kontrolisanja, kao svrhe sistema menadžmenta i povećanje konkurentnosti podrazumeva poštovanje kodeksa profesionalne prakse.

Osnovna pravila standardne usluge kontrolisanja temelje se na priznatim vrednostima domaćinskog poslovanja:

- prepoznavanje i poštovanje zahteva klijenata;
- ravnopravan i pravičan tretman svih klijenata, kao i nepristrasan odnos prema njima;
- kompetentnost za pružanje tehnički valjanih usluga;
- nezavisnost i nepristrasnost u tehničkom odlučivanju;
- zaštita poverljivosti informacija i vlasničkih prava klijenata;
- poštovanje dogovorenih uzansi poslovanja;
- stalno unapređenje sistema menadžmenta.

Radi sprovođenja definisanih ciljeva kvaliteta, celokupno osoblje koje se bavi kontrolisanjem mora da se upozna sa dokumentacijom kvaliteta i dosledno primenjuje sve odredbe iz dokumentacije sistema menadžmenta, kao i da stalno unapređuje efektivnost postavljenog sistema menadžmenta i sprovodi politiku i procedure u svom radu.

Rukovodstvo Kontrolnog tela se obavezuje da će ispunjavati zahteve međunarodnog standarda SRPS ISO IEC 17020, koji se odnose na kontrolna tela tipa C, kao i da će neprekidno poboljšavati efektivnost sistema menadžmenta.

Prava mera nivoa kvaliteta pružene usluge isključivo je ocena klijenta. Zbog toga:

**Pružena usluga mora da zadovolji ili prevaziđe zahteve i očekivanja klijenata!**

Beograd, 2017-06-16

TEHNIČKI RUKOVODILAC

**Predrag Ignjatović**